



住院意見表達管道

2008.07制定
2021.10修訂

親愛的女士/先生平安：

本院為提升服務品質，盼望您能提供寶貴的意見，以做為我們改進的參考。謝謝您的合作。

本院的住院意見表達管道包括：

1. 直接向醫護人員反應意見。
2. 撥打護理長連絡電話 (台北院區)25433535轉_____
- (兒童醫院)25433535轉_____
- (淡水院區)28094661轉_____

3. 掃描QRcode線上填寫『病人意見表』。

4. 針對護理業務之意見表達處理專線及信箱：

(北)25433535#2040 mmhnr@mmh.org.tw

(淡)28094661#2602 mmhtnd@mmh.org.tw

郵寄書面資料：台北市中山區中山北路二段92號馬偕紀念醫院護理部

5. 醫病關係申訴專線：

(北)25433535#2104

(淡)28094661#2104

6. 院長信箱：由全球網頁點選院長信箱填寫

(mmhsuper@mmh.org.tw)。

感謝您提供寶貴的意見做為我們改進的參考

祝您 平安健康