

淡水臨床社工課-個案工作

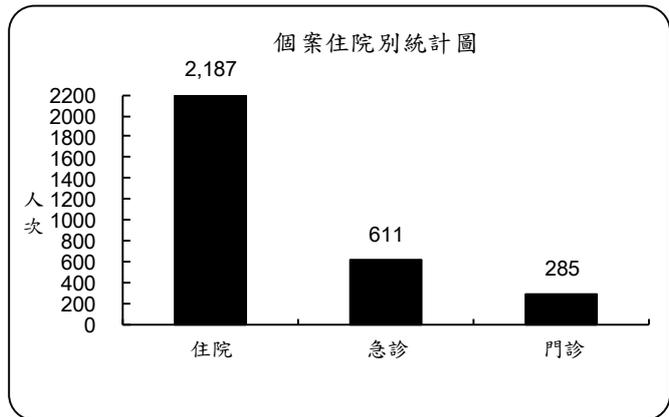
一、前言

本課負責臨床社會工作師(員)共 11 名，分工如下：組長 1 名、內科 2 名、外科 2 名、婦/兒科暨早期療育 1 名、急診 1 名、護理之家 1 名及安寧療護中心 3 名；另，癌症資源中心社會工作師 1 名接受本課督導。

二、個案工作統計與分析

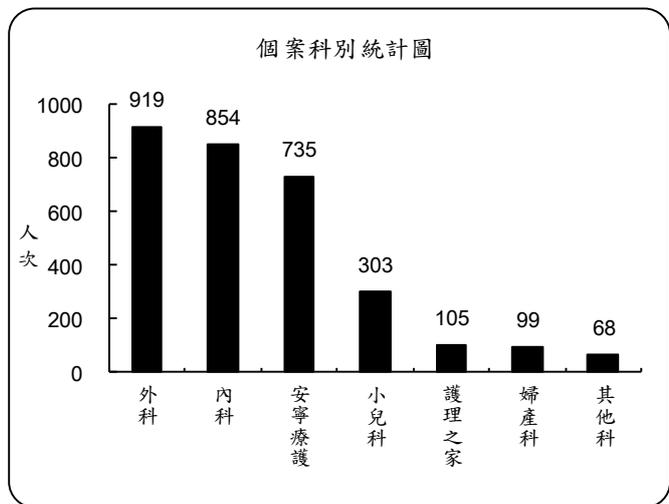
(一) 個案工作服務量分析

臨床個案總開案量共 3,083 人次。
其中住院病人開案量 2,187 人次，佔 71 % 居首位；其次為急診病人開案量 611 人次，佔 19.8%；再次為門診病人開案量 285 人次，佔 9.2%。



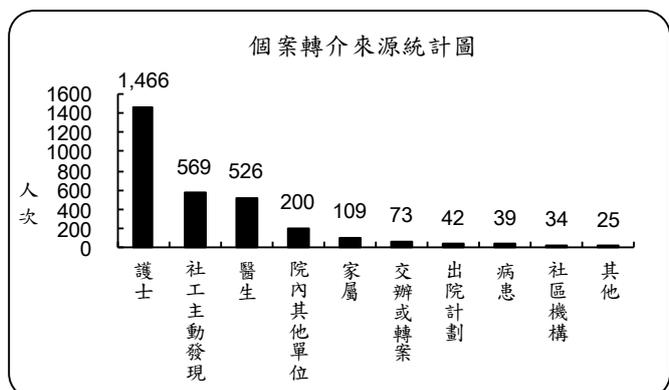
(二) 個案科別統計分析

個案科別統計圖顯示，淡水院區病人以外科系共 919 人次最多，其次為內科 854 人次，再次為安寧療護個案 735 人次。



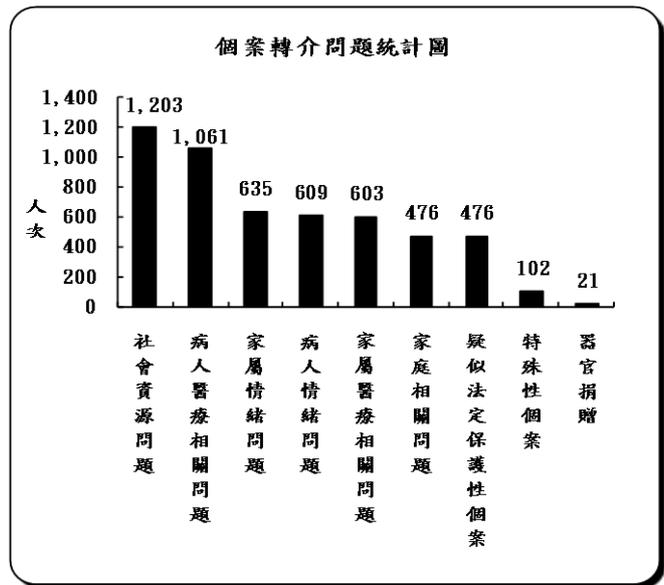
(三) 個案轉介來源統計分析

個案轉介來源統計圖顯示，護理師轉介 1,466 人次居首位，其次為社會工作師(員)主動發現 569 人次，再次為醫師轉介 526 人次。



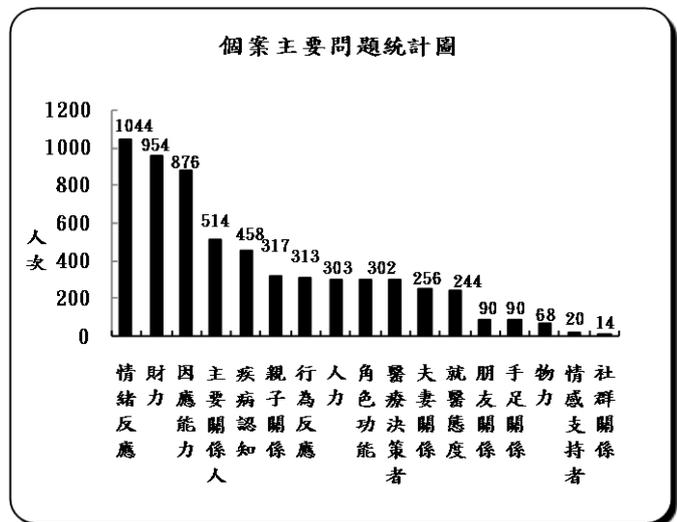
(四) 個案轉介問題統計分析

個案轉介問題統計圖顯示，社會資源問題 1,203 人次居首位，其次為病人醫療相關問題 1,061 人次，再次為家屬情緒問題 635 人次。



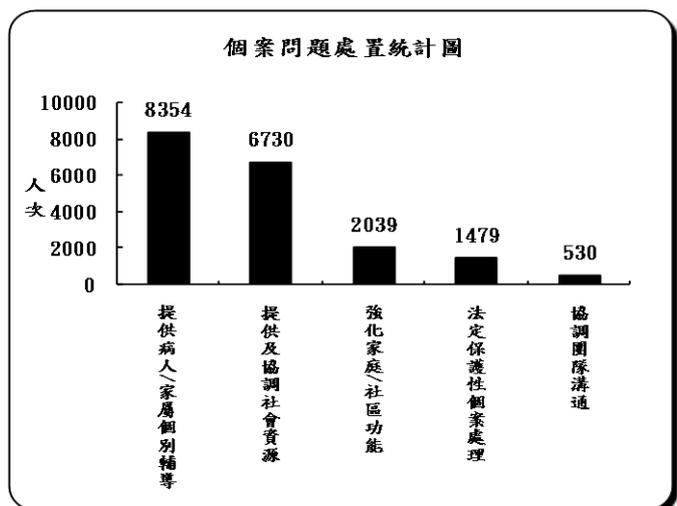
(五) 個案主要問題統計分析

社工處置個案的主要問題分析以情緒反應 1,044 人次居首，其次為財力 954 人次，再次為因應能力 876 人次。



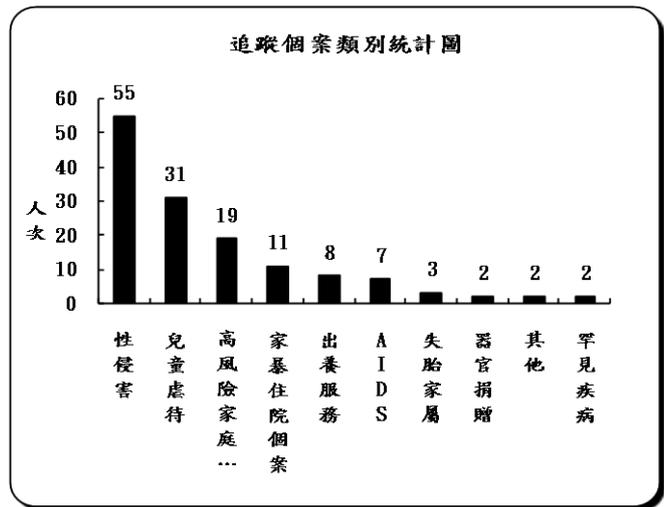
(六) 個案問題處置統計分析

個案問題處置方面，以提供病人及家屬個別輔導 8,354 人次居首位，其次為提供及協調社會資源 6,730 人次，再次為強化家庭社區功能 2,039 人次。社會工作師(員)處置著重病人及家屬的社會心理調適外，也積極連結、激發案家內外資源，進而強化個案及其家庭面臨危機事件之能力。



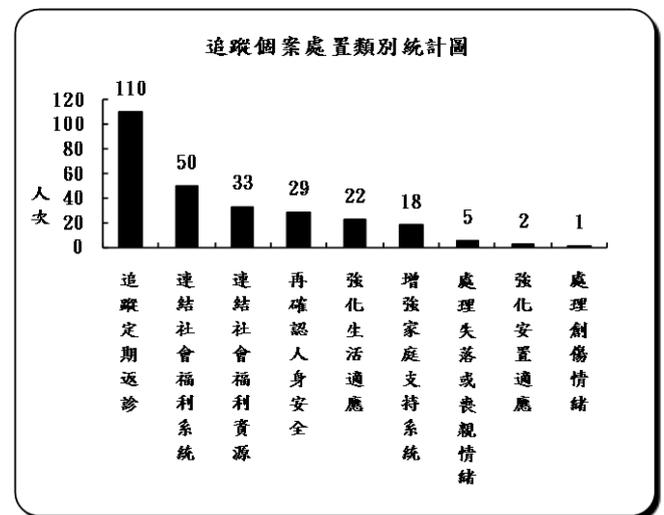
(七) 追蹤個案類別統計分析

為提供更完善服務，主動針對9類特殊個案訂有出院後兩週內至少追蹤一次的機制，其中性侵害個案追蹤 55 人次居首位，其次為兒虐個案 31 人次。



(八) 追蹤個案處置類別

在特殊個案追蹤處置類別中，以追蹤定期返診居多共 110 人次，其次為連結社會福利系統 50 人次，再次為連結社會福利資源 33 人次。



三、內科個案統計與分析

(一) 個案轉介問題統計分析

內科轉介問題統計顯示，以「社會資源問題」539 人次，居首位；其次是「病人醫療相關問題」為 317 人次。

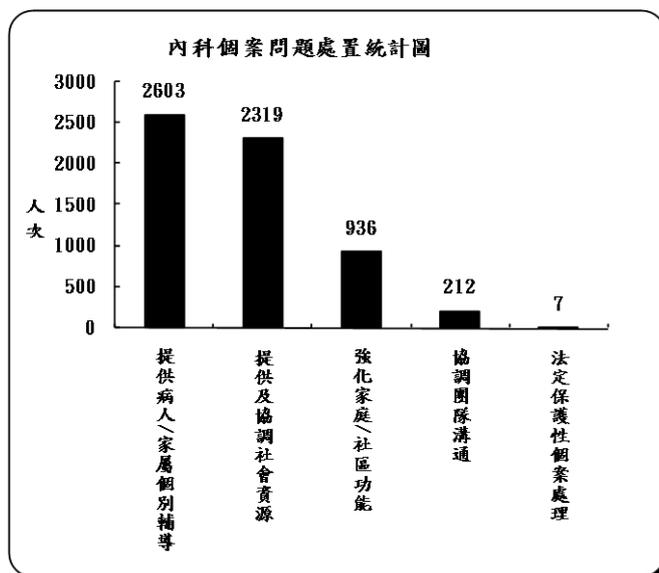
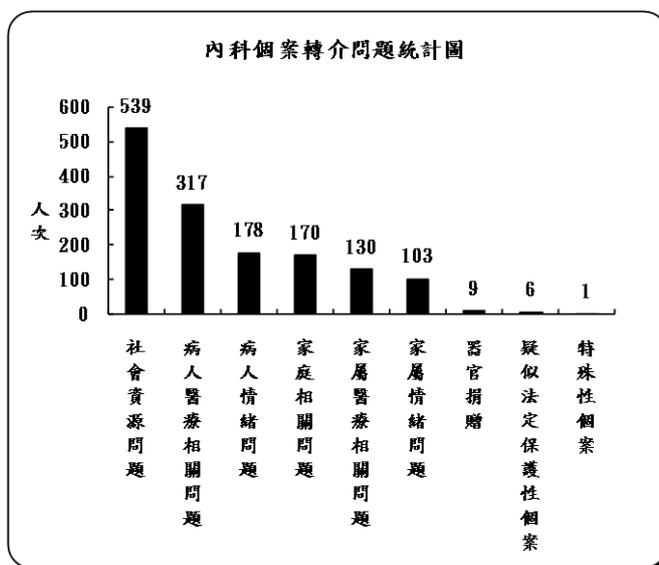
內科住院病人多為慢性疾病或是長期照顧問題為主，需要投入人力或是財力支持問題，因此對社會資源有較高需求，故社會資源問題仍為轉介問題之冠。

除此之外社會結構改變，失能家庭逐年增加，且去年新增護理 DT(distress thermometer)量表照會項目，故需要提供病人醫療相關問題位居內科常見的轉介問題。

(二) 個案問題處置統計分析

內科個案處置以「提供病人及家屬個別輔導」2,603 人次，居首位；其次是「提供及協調社會資源」2,319 人次；再者為「強化家庭及社區功能」936 人次。

內科病人面臨慢性疾病後續長期照顧問題，因家庭功能式微或是關係緊張疏遠家庭逐年增加，社會工作師(員)在會談中需持續運用傾聽同理等技巧；適當提供社會資源，協助家庭渡過生活危機，或協助轉介至院外其他單位。而家庭結構改變，社會工作師(員)更需投注大量心力於強化家庭及社區功能，注意病人返家後之生活照顧問題，亦為重要服務之一。

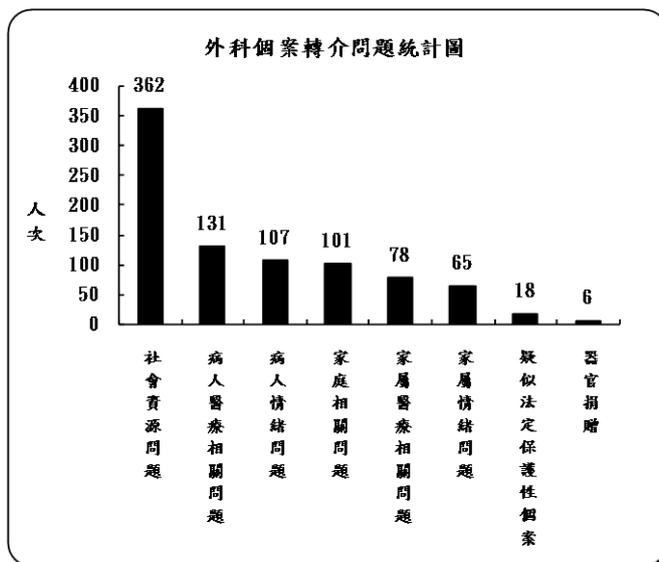


四、外科個案統計與分析

(一) 個案轉介問題統計分析

根據外科轉介問題統計顯示，以「社會資源問題」362 人次居首位；其次是「病人醫療相關問題」131 人次；再者為「病人情緒問題」107 人次。

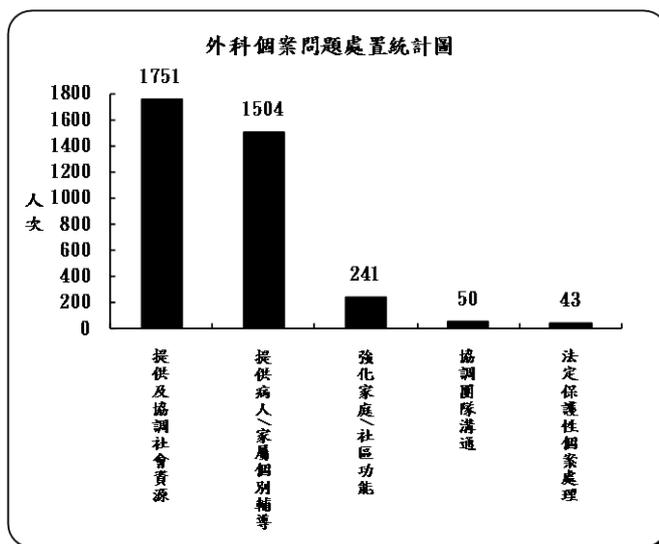
外科病人大多為突發疾病與意外事件，由於疾病影響了病人原有的生活自理功能以及工作能力，造成病人及家庭成員原有的生活失序，加上部分病人有中、長期照顧需要，於是在面臨疾病醫療、情緒和經濟負擔等問題，成為臨床外科病人轉介問題重點。



(二) 個案問題處置統計分析

外科個案問題處置以「提供及協調社會資源」1,751 人次居首位；其次是「提供病人/家屬個別輔導」1,504 人次；再者為「強化家庭/社區功能」241 人次。

病人及其家屬面對疾病適應與生活照顧上帶來新的衝擊，加上近年來家庭功能逐漸式微，因此提供協調社會資源、病人/家屬個別輔導等項目，為社會工作師(員)臨床工作的處置重點。

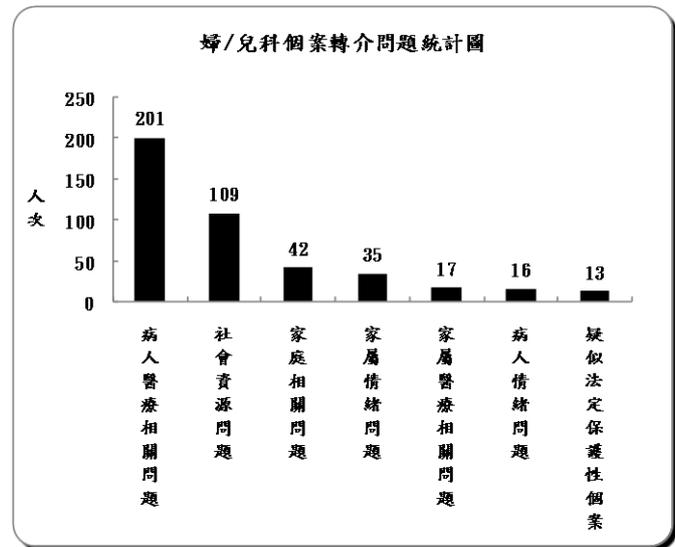


五、婦兒科暨早期療育個案統計與分析

(一) 個案轉介問題統計分析

婦兒科暨早期療育個案轉介問題統計顯示，以「病人醫療相關問題」201人次，居首位；其次是「社會資源問題」109人次；再者為「家庭相關問題」42人次。

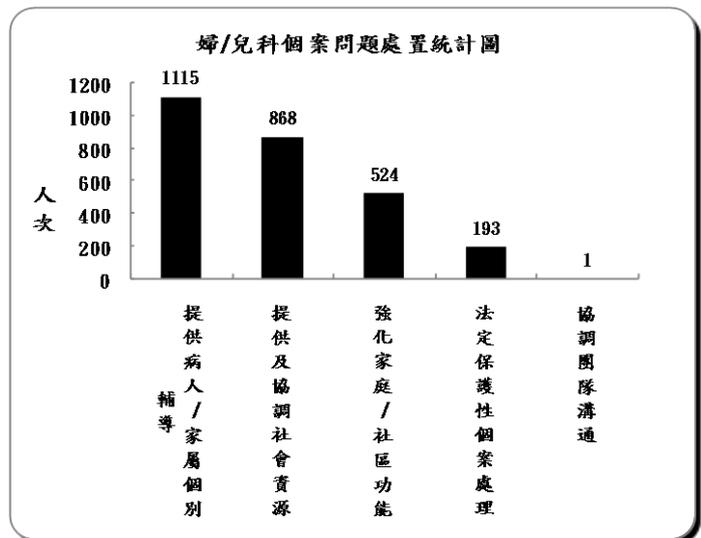
家庭因著新生命的加入或特殊事件如疾病、發展遲緩等，導致家庭結構面的改變或功能面的失調，故有關社會資源、醫療、家庭相關問題均為轉介的主要原因。



(二) 個案問題處置統計分析

婦兒科個案處置以「提供病人及家屬個別輔導」1,115人次，居首位；其次是「提供及協調社會資源」868人次；再者為「強化家庭及社區功能」524人次。

社會工作師(員)在個案處置過程中，透過社會資源的轉介與整合，協助病人及其家庭渡過階段性的生活危機；運用個別輔導技巧使其於情緒、醫療認知及就醫態度上有較良好的適應；並藉由協助家庭成員面對新角色的調適、增進親職功能、協助家庭溝通、情感表達及連結社區照顧資源，以強化家庭及社區之功能。



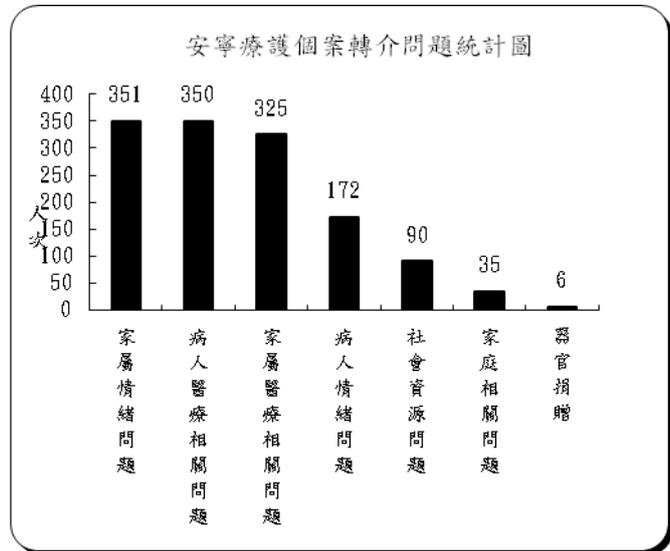
六、安寧療護個案統計與分析

105年1至12月安寧療護社會工作服務總人數為735人，以下是轉介和處置統計的次數分析說明。

(一) 個案轉介問題統計分析

從統計資料得知，安寧療護個案轉介問題以「家屬情緒問題」351人次居首位，其次是「病人醫療相關問題」350人次與「家屬醫療相關問題」325人次，再其次為「病人情緒問題」172人次。

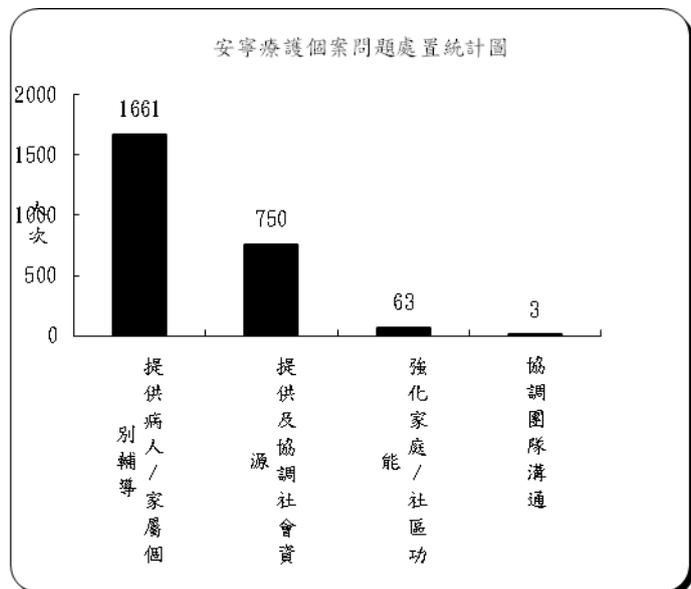
末期病人及其家屬面對病況變化與死亡之衝擊，需要適時提供情緒支持及遺族關懷，因此情緒問題和醫療相關問題等為轉介問題的重點。



(二) 個案問題處置統計分析

安寧療護個案處置以「提供病人及家屬個別輔導」1,661人次，居首位；其次是「提供及協調社會資源」750人次；再者為「強化家庭及社區功能」63人次。

社會工作師(員)最主要的工作內容為提供病人及家屬個別輔導，並評估遺族高風險個案；其次是提供及協調社會資源，整合與聯繫內外資源，再其次是強化家庭與社區功能，這些均是安寧療護社會工作個案處置之重要項目。



七、護理之家個案統計與分析

依據內政部統計處 105 年 06 月底為止統計，我國戶籍登記之 65 歲以上老年人口約計有 301 萬人，佔總人口 12.83%，台灣人口正在快速老化中，為了因應此趨勢台灣於 104 年 05 月 15 日通過長期照顧服務法，105 年度開始推動長期照顧十年計劃 2.0 政策，目標建立優質、平價、普及的長照服務體系，實現在地老化，提升失能者及照顧者生活品質。

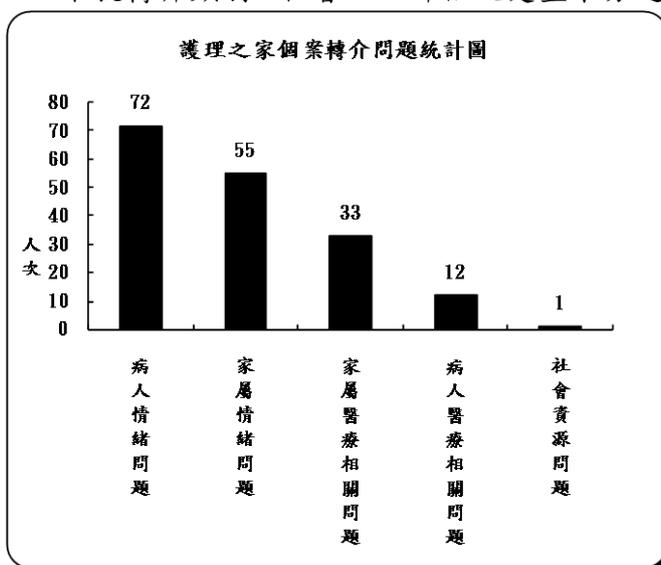
機構式照顧仍是不可或缺的一環，社會工作師(員)運用個案工作、團體工作、社會資源連結等技巧，協助住民身、心、社、靈安適，即使在機構中也能獲得良好的照顧。

護理之家 105 度服務個案量計 105 次，以下就轉介類別、社會心理評估及處置來分述：

(一) 個案轉介問題統計分析

護理之家轉介問題統計顯示，以「病人情緒問題」72 人次，居首位；其次是「家屬情緒問題」55 人次；再者為「家屬醫療相關問題」33 人次。

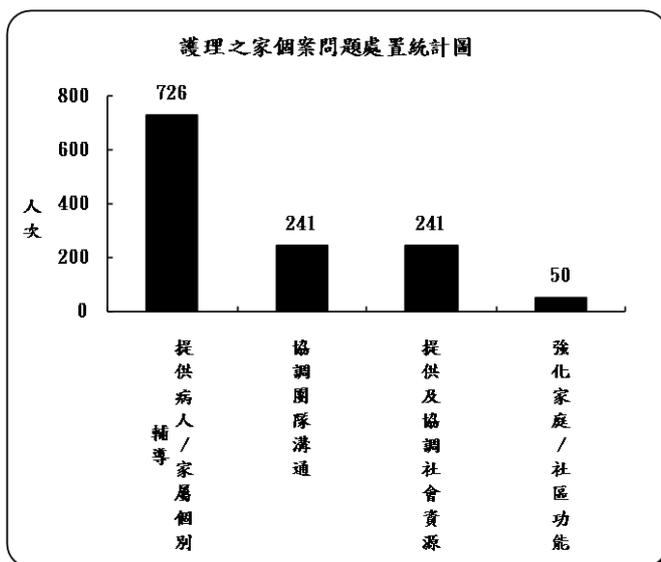
老化、疾病、失能、照顧人力……等問題是高齡化社會不得不面臨的考驗，長期照護是一條漫長而艱辛的道路，不管是住民或家屬隨之而來的情緒、醫療、復健、生活適應、經濟……等問題，需要社會工作師(員)及護理之家團隊人員共同關照。



(二) 個案問題處置統計分析

護理之家個案處置以「提供病人及家屬個別輔導」726 人次，居首位；其次是「提供及協調社會資源」241 人次；再者為「協調團隊溝通」241 人次。

社會工作師(員)透過定期訪視了解住民及家屬需求，個別化的評估，提供適切的社會福利資源並給予情緒上的關懷及支持，協助生活適應，連結社區團體及志工，舉辦各項聯誼、休閒活動，提升住民生活品質。



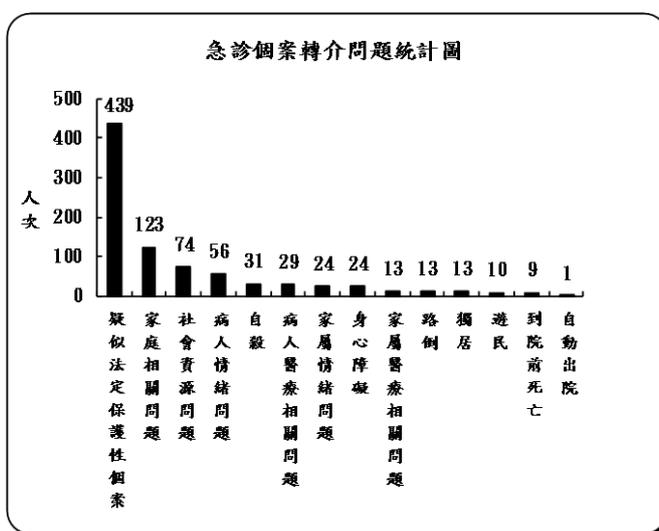
淡水臨床社工課-急診社會工作

一、前言

淡水急診社會工作師(員)開案服務量共 611 人次，主要工作對象包括：法定保護性個案、無家屬個案、意外或重大災難事件等；工作內容主要為危機調適，提供或協調社會資源、病人權益倡導與醫病溝通等服務。以下根據本年度急診總個案量分別就個案問題類別、社會工作處置，以及特殊個案統計分析做說明。

二、個案問題類別統計

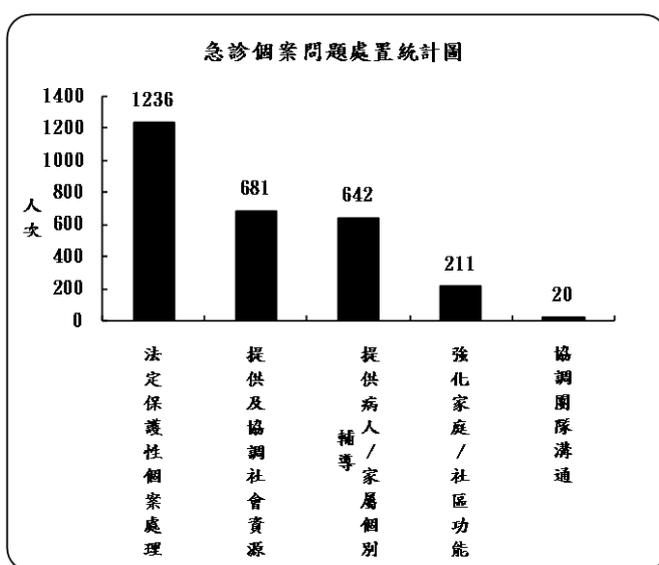
急診轉介問題統計顯示，以「疑似法定保護性個案」439 人次，居首位；其次是「家庭相關問題」108 人次；再者為「社會資源問題」74 人次。顯示在急診醫療團隊中，社會工作師(員)的角色仍然是以保護性個案（含家庭暴力、性侵害、兒虐）的處置為主軸；另外，臨床上的觀察發現，隨著家庭結構的改變，無家屬或家庭照顧人力不足的個案有增加的趨勢。



三、急診社會工作處置統計

急診個案處置以「法定保護性個案處理」1,236 人次，居首位；其次是「提供及協調社會資源」681 人次；再者為「提供病人/家屬個別輔導」642 人次。

從危機干預的角度來看，急診社會工作師(員)的處置除了法定保護責任之外，由於多數病人是因突發事件或特殊狀況而前來就診，因此運用相關社會福利資源，增強病人/家屬的因應能力，也是急診社會工作主要的處置方向。

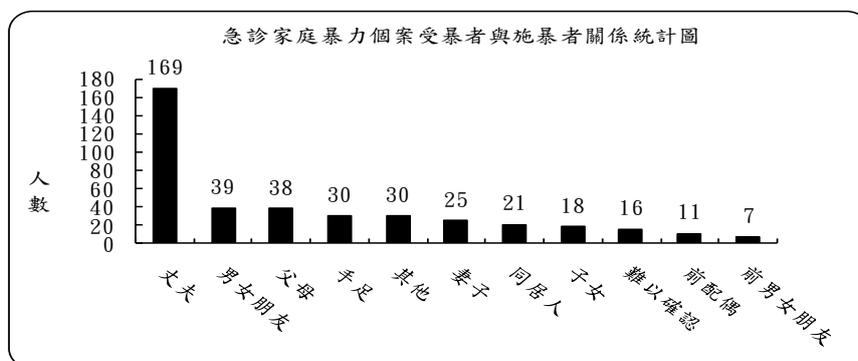
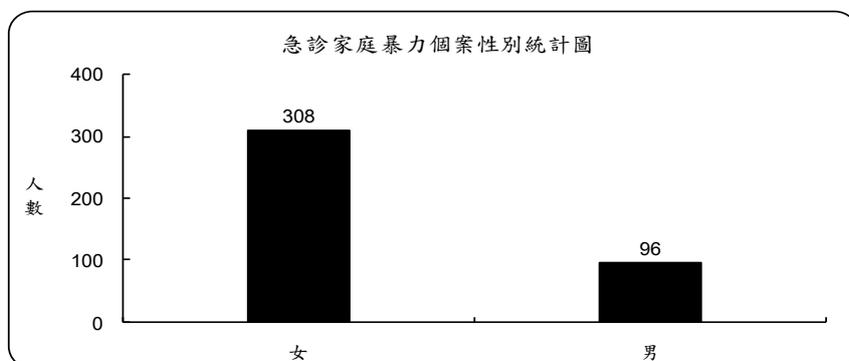
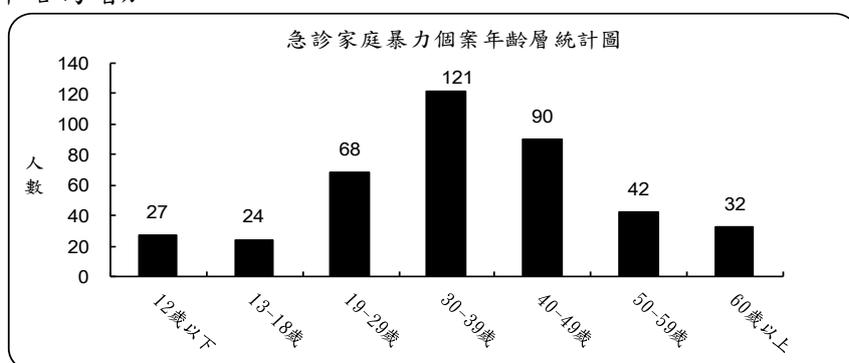


四、特殊個案統計

急診特殊個案係指根據目前法律規定，相關醫事人員具有通報責任及義務的保護性個案，包含有：兒童及少年保護案件、家庭暴力事件、性侵害事件等。以下將針對 105 年度淡水院區急診所受理家庭暴力與性侵害個案分別做統計分析。

(一) 家庭暴力個案分析

105 年度急診社會工作師(員)處理家暴個案量共 404 名；在年齡分佈上以 30-39 歲之間為最多，佔 30%。性別方面，仍以女性受暴者為主，佔 76%。在家暴個案與加害人關係上分析，仍以親密關係暴力最多，共 272 人，約佔 67.3%；其次是直系血親(相對人是父母或子女)之間的暴力，佔 13.8%。最主要的原因是因應家庭暴力防治法規修正，自 105 年 1 月 1 日開始，16 歲以上現有或曾有親密關係之未同居伴侶也適用部分條文，故親密關係暴力通報人數較往年略為增加。



(二) 性侵害個案分析

105 年度急診社會工作師(員)處理性侵害個案計有 55 件；年齡分佈較集中於 13-18 歲，佔 65.5%。性別方面，仍以女性個案居多，佔 98%；唯一一位男性求助個案，因雙方都未成年，是互為相對人之提告案件。在性侵個案與相對人關係上分析，主要仍以男女朋友/前男女朋友間的關係居多，約佔 32.73%。此外，在本年度的通報案件中，有 8 位是未成年懷孕個案，約佔 14.6%；顯示青少年階段的性別教育議題仍值得相關單位持續重視。

