

淡水臨床社工課-個案工作

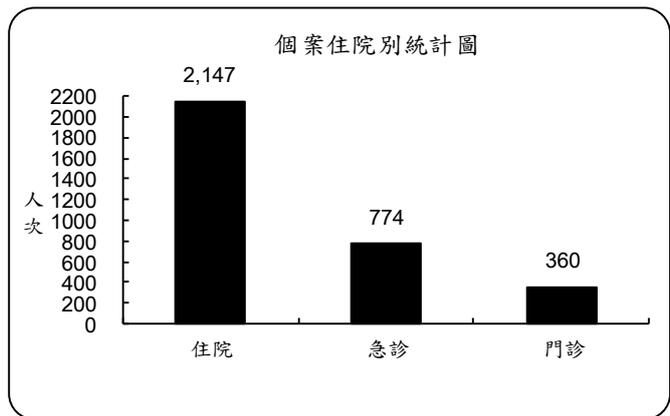
一、前言

本課負責臨床社會工作師(員)共 10 名，分工如下：內科 2 名、外科 2 名、婦/兒科 1 名、早期療育 1 名、急診 1 名、及安寧療護中心 3 名；另，癌症資源中心社會工作師 1 名接受本課督導。

二、個案工作統計與分析

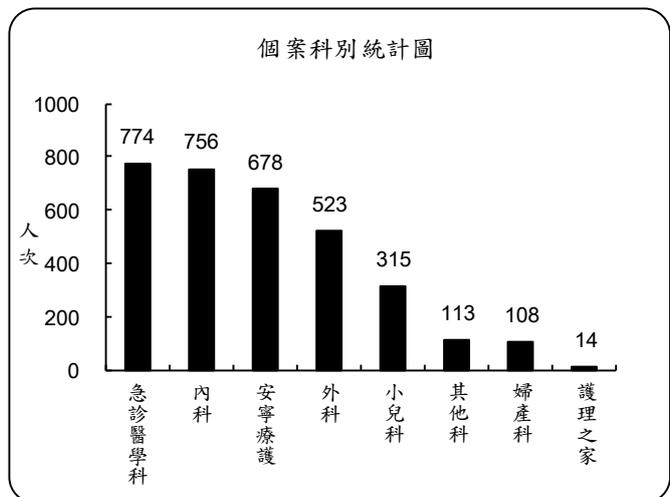
(一) 個案工作服務量分析

臨床個案總開案量共 3,281 人次。其中住院病人開案量 2,147 人次，佔 65.4%居首位；其次為急診病人開案量 774 人次，佔 23.6%；再次為門診病人開案量 360 人次，佔 11%。



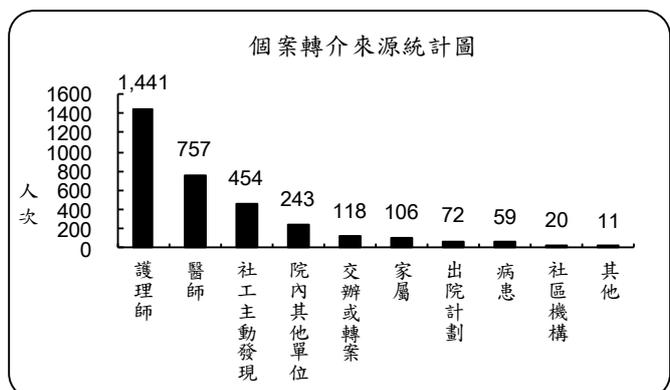
(二) 個案科別統計分析

個案科別統計圖顯示，淡水院區病人以急診醫學科共 774 人次最多，其次為內科 756 人次，再次為安寧療護個案 678 人次。



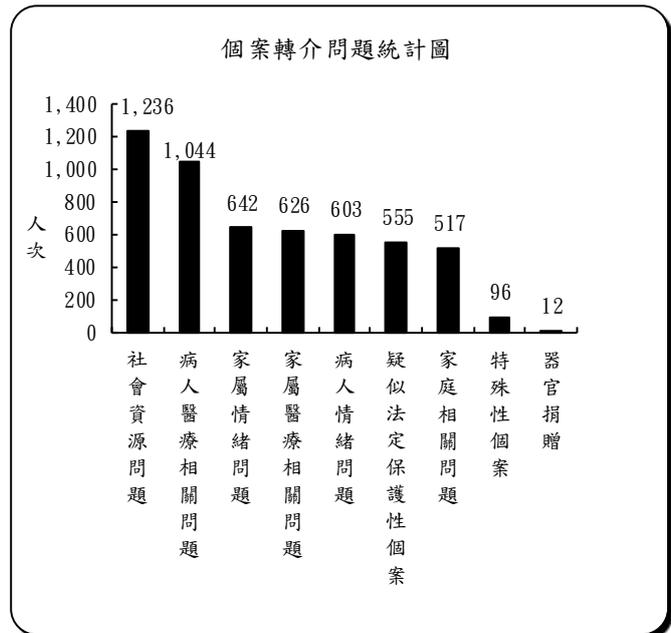
(三) 個案轉介來源統計分析

個案轉介來源統計圖顯示，護理師轉介 1,441 人次居首位，其次為醫師轉介 757 人次，再次為社會工作師(員)主動發現 454 人次。



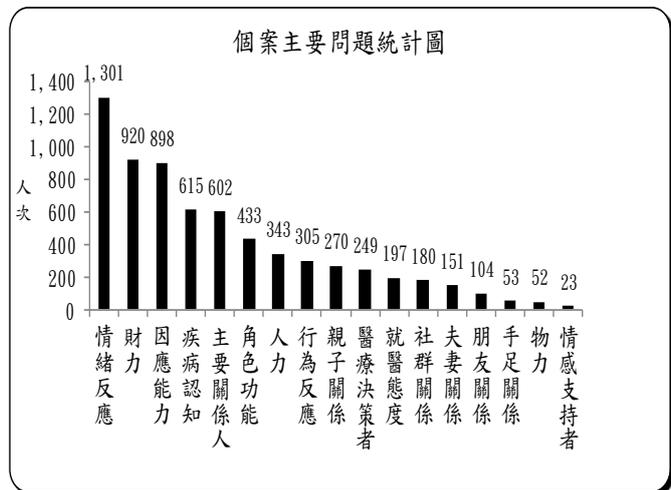
(四) 個案轉介問題統計分析

個案轉介問題統計圖顯示，社會資源問題 1,236 人次居首位，其次為病人醫療相關問題 1,044 人次，再次為家屬情緒相關問題 642 人次。



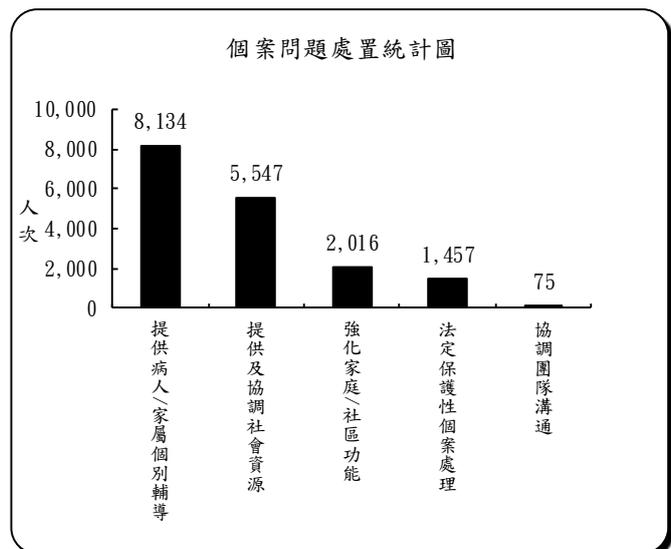
(五) 個案主要問題統計分析

個案的主要問題分析以情緒反應 1,301 人次居首，其次為財力 920 人次，再次為因應能力 898 人次。



(六) 個案問題處置統計分析

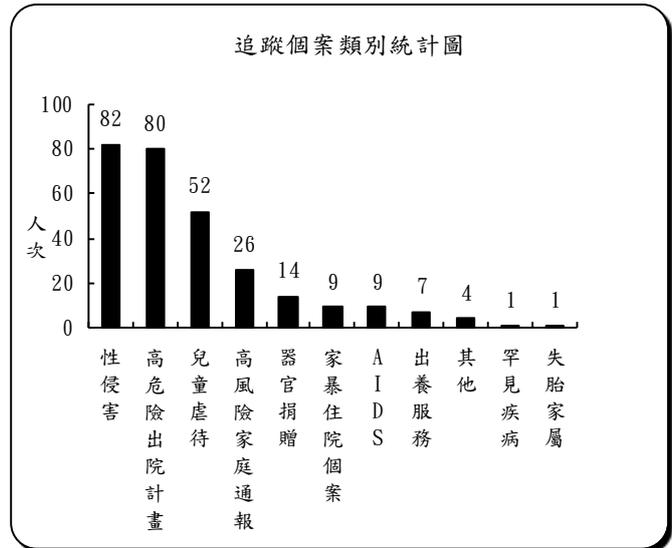
個案問題處置方面，以提供病人及家屬個別輔導 8,134 人次居首位，其次為提供及協調社會資源 5,547 人次，再次為強化家庭社區功能 2,016 人次。社會工作師(員)處置著重病人及家屬的社會心理調適外，也積極連結、激發案家內外資源，進而強化個案及其家庭面臨危機事件之能力。



(七) 追蹤個案類別統計分析

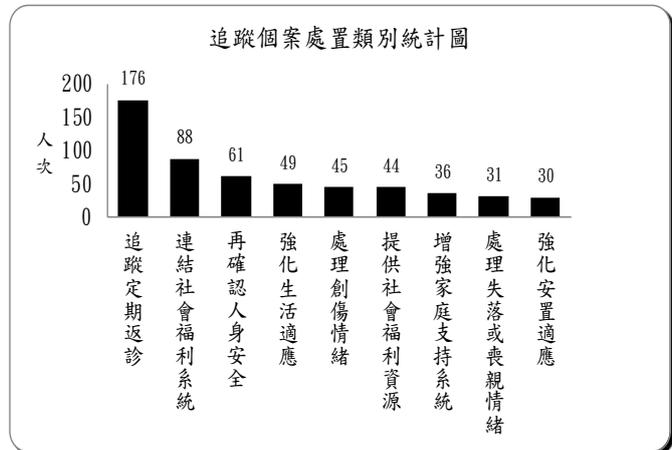
為提供更完善服務，主動針對特殊個案訂有出院後兩週內至少追蹤一次的機制，因應社會變遷之需求，亦於2018年度下半年新增高危險出院計畫之追蹤。

個案追蹤方面，以性侵害個案 82 人次居首位，其次為高危險出院計畫個案 80 人次，再次為兒童虐待個案 52 人次。



(八) 追蹤個案處置類別

在特殊個案追蹤處置類別中，以追蹤定期返診居多共 176 人次，其次為連結社會福利系統 88 人次，再次為確認人身安全 61 人次。

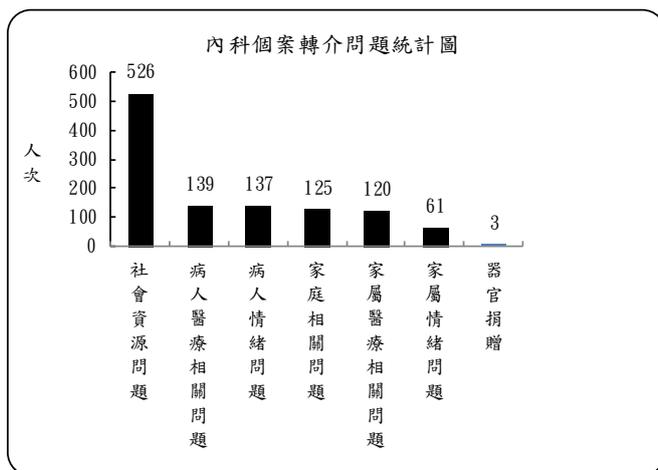


三、內科個案統計與分析

(一) 個案轉介問題統計分析

內科轉介問題統計顯示，以「社會資源問題」526 人次居首位；其次是「病人醫療相關問題」與「病人情緒問題」各為 139 及 137 人次。

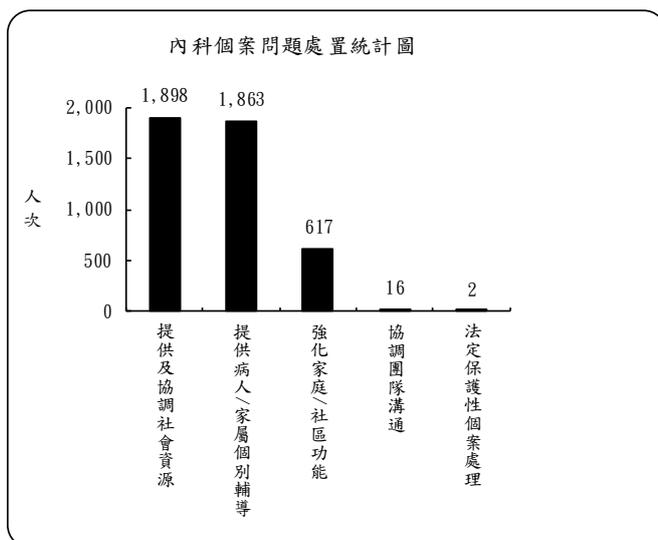
臨床經驗中，內科病人多為慢性疾病及後續長期照顧問題，且政府廣推長照 2.0，因此病人及家屬對於社會資源亦有較高詢問及需求。此外，生病事件衝擊病人之疾病及生活適應問題，故病人醫療及情緒問題亦為常見轉介原因。



(二) 個案問題處置統計分析

內科個案處置以「提供及協調社會資源」1,898 人次，居首位；其次「提供病人及家屬個別輔導」是 1,863 人次；再次為「強化家庭及社區功能」617 人次。

內科個案問題處至著重於提供及協調社會資源，藉由資源的轉介與連結，協助家庭渡過生活危機甚為重要，亦可達強化家庭功能。而住院中病人及家屬角色及生活上的改變，時常造成情緒起伏，故提供個別輔導之傾聽與同理則為社會工作師(員)常運用之技巧。

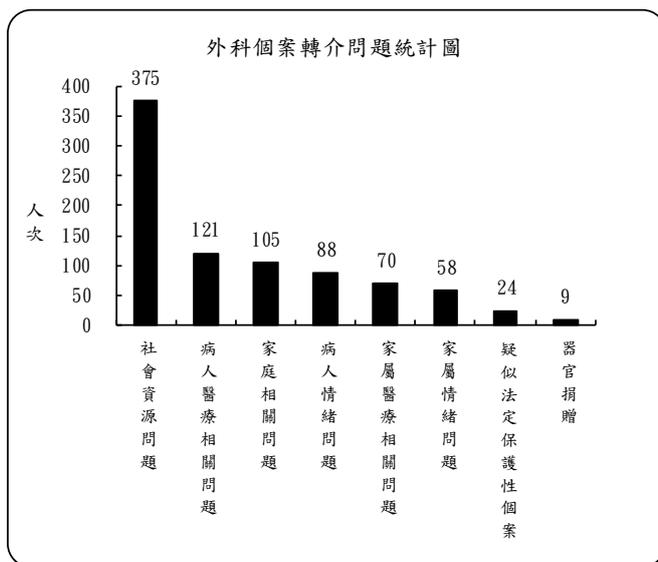


四、外科個案統計與分析

(一) 個案轉介問題統計分析

根據外科轉介問題統計顯示，以「社會資源問題」375 人次居首位；其次是「病人醫療相關問題」121 人次；再次為「家庭相關問題」105 人次。

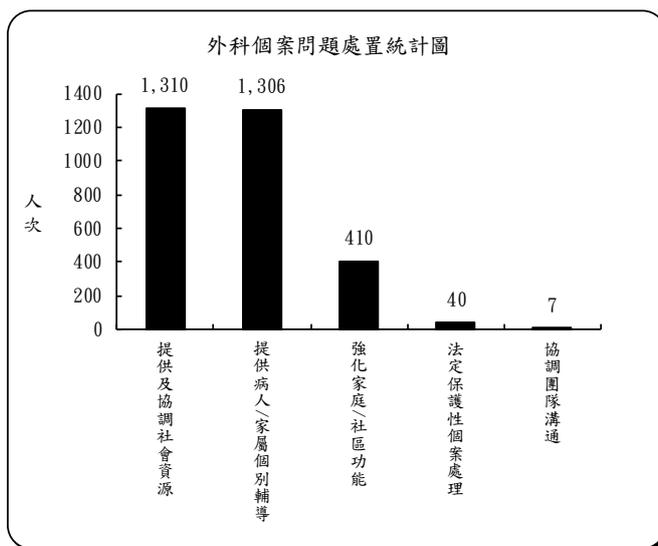
外科病人大多為突發疾病與意外事件，由於疾病影響了病人原有的生活自理功能以及工作能力，造成病人及家庭成員原有的生活失序，加上部分病人有中、長期照顧需要，於是在面臨疾病醫療、情緒和經濟負擔等問題，成為臨床外科病人轉介問題重點。



(二) 個案問題處置統計分析

外科個案問題處置以「提供及協調社會資源」1,310 人次居首位；其次是「提供病人/家屬個別輔導」1,306 人次；再次為「強化家庭/社區功能」410 人次。

病人及其家屬面對疾病適應與生活照顧上帶來新的衝擊，加上近年來家庭功能逐漸式微崩解，因此提供及協調社會資源、病人/家屬個別輔導等項目，為社會工作師(員)臨床工作的處置重點。

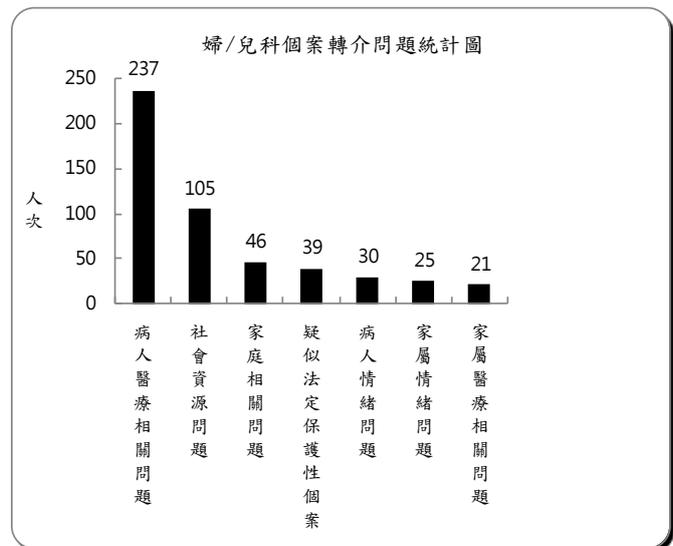


五、婦兒科暨早期療育個案統計與分析

(一) 個案轉介問題統計分析

婦兒科暨早期療育個案轉介問題統計顯示，以「病人醫療相關問題」237人次，居首位；其次是「社會資源問題」105人次；再次為「家庭相關問題」46人次。

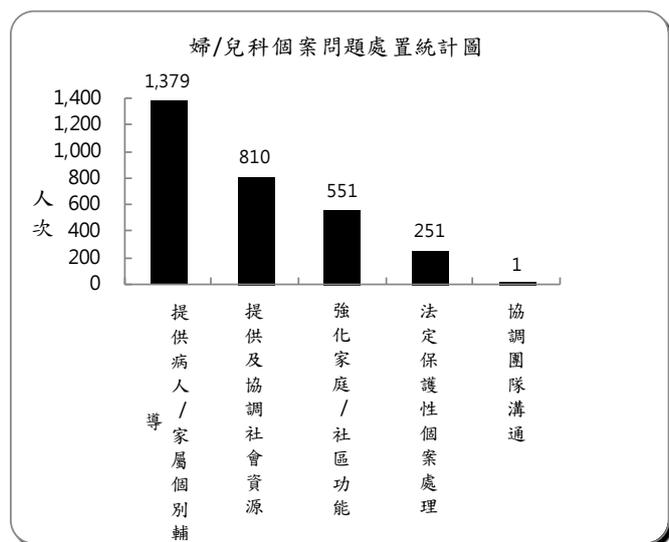
家庭因著新生命的加入或特殊事件如疾病、發展遲緩等，導致家庭結構面的改變或功能面的失調，故有關社會資源、醫療、家庭相關問題均為轉介的主要原因。



(二) 個案問題處置統計分析

婦兒科個案處置以「提供病人及家屬個別輔導」1,379人次，居首位；其次是「提供及協調社會資源」810人次；再次為「強化家庭及社區功能」551人次。

社會工作師(員)在個案處置過程中，透過社會資源的轉介與整合，協助病人及其家庭渡過階段性的生活危機；運用個別輔導技巧使其於情緒、醫療認知及就醫態度上有較良好的適應；並藉由協助家庭成員面對新角色的調適、增進親職功能、協助家庭溝通、情感表達及連結社區照顧資源，以強化家庭及社區之功能。



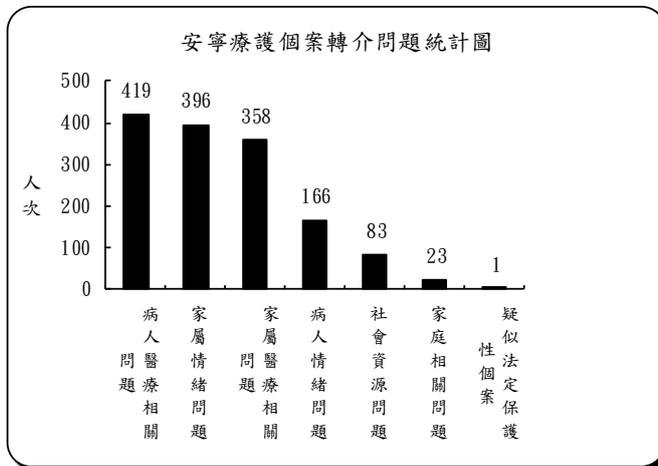
六、安寧療護個案統計與分析

107年1至12月安寧療護社會工作服務總人數為678人次，以下是轉介和處置統計的次數分析說明。

(一) 個案轉介問題統計分析

從統計資料得知，安寧療護個案轉介問題以「病人醫療相關問題」419人次居首位，其次是「家屬情緒問題」396人次與「家屬醫療相關問題」358人次，再其次為「病人情緒問題」166人次。

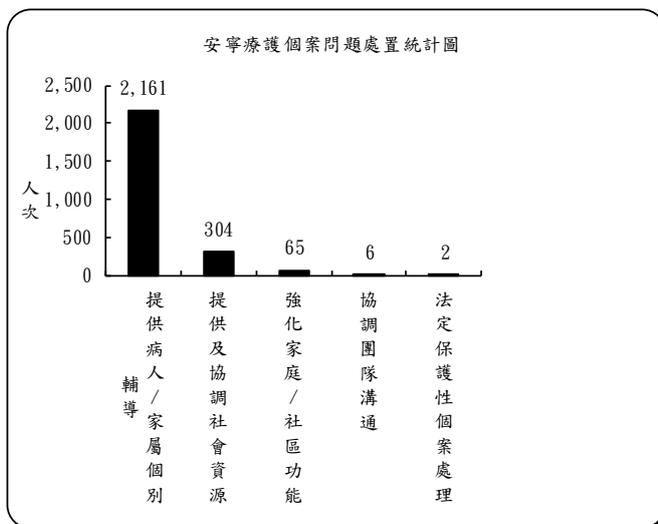
末期病人及其家屬面對病況變化與死亡之衝擊，需要適時協助疾病適應與情緒支持，「家屬情緒、醫療相關問題」轉介量提高，顯示評估預期性哀傷與提供遺族關懷服務之重要性。



(二) 個案問題處置統計分析

安寧療護個案處置以「提供病人及家屬個別輔導」2,161人次，居首位；其次是「提供及協調社會資源」304人次；再次為「強化家庭及社區功能」65人次。

社會工作師(員)最主要的工作內容為提供病人及家屬個別輔導，並評估遺族高風險個案；其次是提供與聯結社會資源，整合協調內、外部資源，再其次是強化家庭與社區功能，這些均是安寧療護社會工作個案處置之重要項目。



淡水臨床社工課-急診社會工作

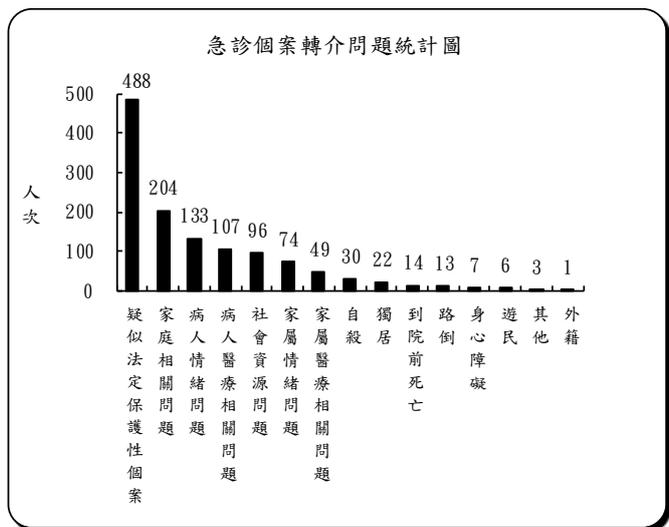
一、前言

淡水急診社會工作師(員)開案服務量共 774 人次，主要工作對象包括：法定保護性個案、無家屬個案、意外或重大災難事件等；工作內容主要為危機調適，提供或協調社會資源、病人權益倡導與醫病溝通等服務。以下根據本年度急診總個案量分別就個案問題類別、社會工作處置，以及特殊個案統計分析做說明。

二、個案問題類別統計

急診轉介問題統計顯示，以「疑似法定保護性個案」488 人次，居首位；其次是「家庭相關問題」204 人次；再次為「病人情緒問題」133 人次。

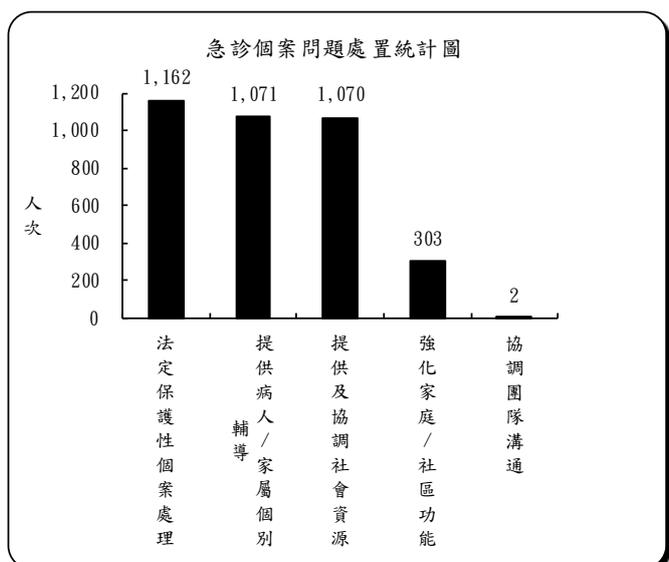
顯示在急診醫療團隊中，社會工作師(員)的角色仍然是以保護性個案（含家庭暴力、性侵害、兒虐）的處置為主軸。另外，隨著家庭結構改變，家戶人口簡單，因此也容易出现照顧人力不足而產生的家庭相關問題。



三、急診社會工作處置統計

急診個案處置以「法定保護性個案處理」1,162 人次，居首位；其次是「提供病人/家屬個別輔導」1,071 人次；再次為「提供及協調社會資源」1,070 人次。

從危機干預的角度來看，急診社會工作師(員)的處置除了法定保護責任之外，由於多數病人是因突發事件或特殊狀況而前來就診，因此協助安撫病人/家屬的因應能力，也是急診社會工作主要的處置方向。

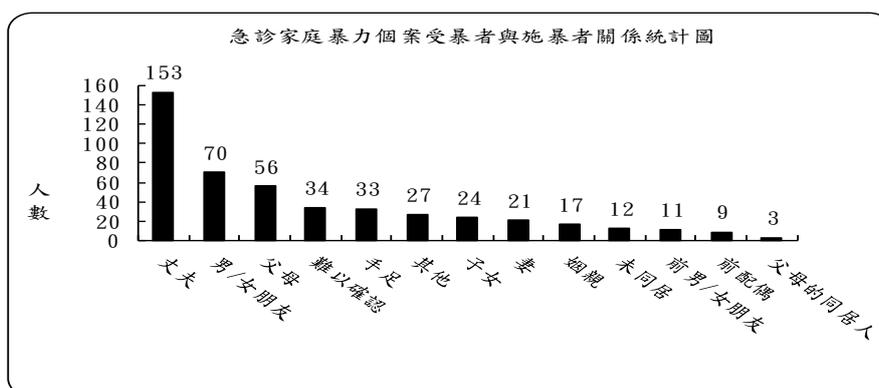
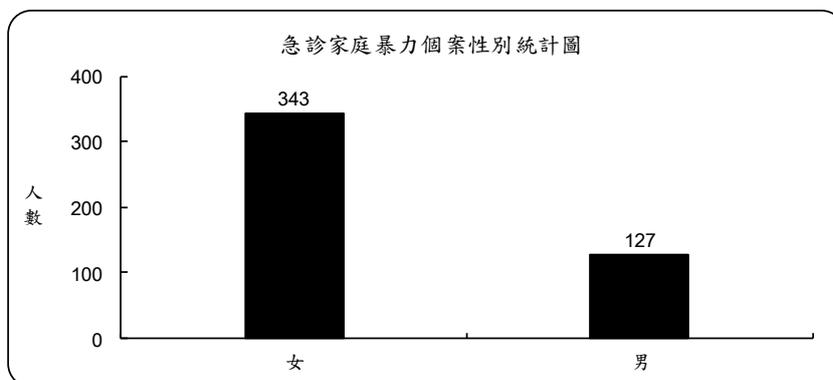
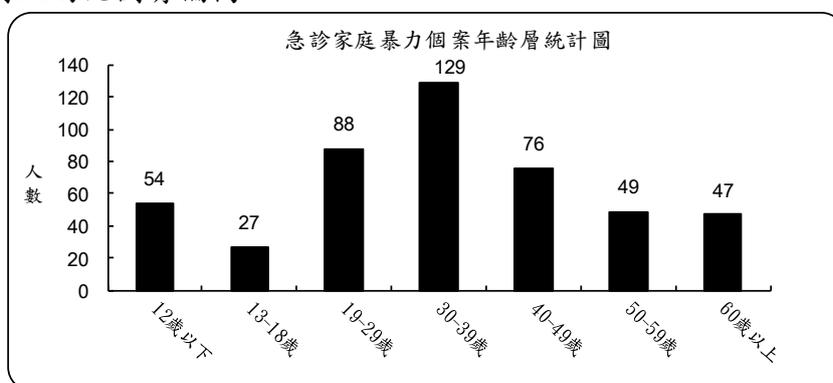


四、特殊個案統計

急診特殊個案係指根據目前法律規定，相關醫事人員具有通報責任及義務的保護性個案，包含有：兒童及少年保護案件、家庭暴力事件、性侵害事件等。以下將針對 107 年度淡水院區所受理家庭暴力與性侵害個案分別做統計分析。

(一) 家庭暴力個案分析

107 年度急診社會工作師(員)處理家暴個案量共 470 名；在年齡分佈上以 30-39 歲之間為最多，佔 27%。性別方面，仍以女性受暴者為主，佔 73%。在家暴個案與加害人關係上分析，仍以親密關係暴力最多，共 276 人，約佔 59%；其次是直系血親(相對人是父母或子女)之間的暴力，佔 17%。與往年的比較發現，近來兒童及少年保護的觀念受到重視，實務上也發現 12 歲以下被通報的人數有增加的趨勢，其中多數是屬於疏忽照顧類型的案件，因此難以確認相對人的比例有偏高。



(二) 性侵害個案分析

107 年度急診社會工作師(員)處理性侵害個案計有 79 件；年齡分佈較集中於 13-18 歲，佔 52%。性別方面，仍以女性個案居多，佔 99%。在性侵個案與相對人關係上分析，主要以男女朋友間的關係居多，有 31 位，約佔 39%，其中有 11 位是未成年懷孕被家屬帶來院就醫而發現的；其次則是網友的關係，約佔 19%。與往年相較，在本年度的通報案件中，有 5 位是處於酒醉或意識不清的情況下，懷疑遭到侵害，可見人身安全的問題仍值得重視。

