

## 社團法人台灣手語翻譯協會辦理

### 「視訊手語譯聯網」手語翻譯服務申請須知

訂定日期 111.04.08

#### 壹、服務專線及時間

##### (一) 視訊手語譯聯網 LINE (以下稱譯聯網 LINE):



1、LINE ID: @754qytwi

2、服務時間：週一至週五 8 時至 16 時

3、申請者可於服務時間，以手機或電腦 LINE 軟體，將譯聯網 LINE ID 加入好友名單，經視訊值班人員確認使用者聽障身分後，即可提供手語服務。視訊值班人員均為通過手語丙級證照之合格手語翻譯員。

##### (二) 預約手語翻譯



1、預約表單：<https://forms.gle/GcB3XUt9MhVbJu7Z9>

2、受理時間：週一至週五 8 時至 16 時。

3、可預約服務時間：週一至週日 8 時至 22 時。

4、申請者接受服務前，須事先透過手機或電腦下載 Google Meet 或 Microsoft Teams 視訊軟體。手語翻譯均為通過手語丙級證照之合格手語翻譯員。

#### 貳、申請方式

##### (一) 視訊立即翻譯：透過譯聯網 LINE 直接向譯聯網提出需求，視訊值班人員與申請者初步確認案件內容，以下列方式提供服務：

1、15分鐘內：由視訊值班人員以譯聯網 LINE 直接進行視訊服務。

2、逾15分鐘：由視訊值班人員聯繫合適之手語翻譯員以 Google Meet 或 Microsoft Teams 等相關視訊軟體提供服務。

##### (二) 視訊預約翻譯：透過「譯聯網 LINE」或「預約手語翻譯」表單提出需求，視訊值班人員與申請者初步確認案件內容，約3~5個工作日主動回覆申請者派案結果，以下列方式提供服務：

1、15分鐘內：由視訊值班人員依預約時間以譯聯網 LINE 直接進行視訊服務。

2、逾15分鐘：由視訊值班人員聯繫合適之手語翻譯員依預約時間以 Google Meet 或 Microsoft Teams 等相關視訊軟體提供服務。

##### (三) 現場預約翻譯：透過「譯聯網 LINE」或「預約手語翻譯」表單提出需求。經評估需手語翻譯員抵達現場進行手語翻譯服務之案件，將

由申請者填妥相關申請內容後，由值班人員聯絡合適之手語翻譯員提供現場手語翻譯服務。

- (四) 手語翻譯員媒合服務：基於社會責任與使用者付費原則，若案件涉及民營企業或公司行號等單位、或身障者私人長時間翻譯等需求，原則以申請者自行支付翻譯費用，本會提供手語翻譯員媒合服務。

### 參、服務對象

- (一) 個人：持有身心障礙證明之聽語障者或多重障礙者。
- (二) 單位：政府機關、醫療院所、學校或非營利組織、私人公司、企業行號，因業務需要與聽語障礙者接洽者。

### 肆、服務內容

- (一) 不符合當地手語翻譯窗口與 1999 手語服務類型的案子。
- (二) 當地手語翻譯窗口可以申請，但為緊急案件。
- (三) 與個人權益影響重大的私人事務。

### 伍、注意事項

- (一) 使用本計畫每人（單位）每月免費服務時數為臺北市8小時、其他縣市4小時，超過之時數須依照本服務手語翻譯支付鐘點費原則（每小時新臺幣500元）自行付費。
- (二) 已成功申請本服務之申請者（單位），若因緊急事故需取消或變更服務時間及地點，請在原訂服務時間前24小時，以譯聯網 LINE(@754qytwi)、手機(0928-338-235)或 MAIL([tasli.tw@gmail.com](mailto:tasli.tw@gmail.com))方式通知本會，以避免服務人員徒勞往返浪費資源，若可歸責申請人（單位）衍生之費用，由申請人（單位）自負。
- (三) 申請者（單位）於服務結束後2日內至線上系統登打「服務滿意度調查表」或填寫書面表格並回傳。
- (四) 申請者（單位）請詳細評估所需服務時間，若因現場突發狀況需延長服務時間時，請立即洽本會承辦人員協商，切勿自行要求手語翻譯員留駐，以免影響其個人行程及本會請款作業。
- (五) 同一申請案原則上指派1位手語翻譯員提供服務，申請案件若超過2個小時(含)以上，行政窗口將視狀況派遣2名手語翻譯員同時前往提供服務。
- (六) 本計畫由臺北市政府社會局補助，無償提供手語翻譯服務，以維護聽語障者參與社會之權利，為將有限資源做最大利用，若申請者（單位）未依前(二)、(三)、(四)項規定辦理申請、取消、變更與繳回表件或遲到，將針對遲到30分鐘內者、遲到超過30分鐘

者及無故未到者加以記錄，此紀錄將影響後續申請該項服務之權利，敬請申請人愛惜公共資源，遵守本須知相關規定。

- (七) 本計畫針對所有申請者之個人資料均予以保密，所派遣之手語翻譯員也都簽有保密條約並遵守手語翻譯員服務守則，服務內容皆會嚴格控管。

