

設備類保固保養合約書

採購編號：_____

合約編號：_____

台灣基督長老教會 馬偕紀念醫院 (以下簡稱甲方)
馬偕醫療財團法人

立合約人 (以下簡稱乙方)

因甲方向乙方購買設備器具乙批，經雙方議定保固保養事宜訂定條約如下：

第一條、品名規格：

第二條、數量：

第三條、廠牌年份：_____年

第四條、總價：新台幣_____元整，另捐贈或折讓_____元整

第五條、交貨日期：_____年_____月_____日前

第六條、保固期限：自使用單位驗收完成日算起_____年_____個月。

第七條、驗收：

一、乙方送貨時需持甲方「儀器設備驗收單」經由甲方保管課點清數量並經使用單位會同工務單位試用合格後始認可簽收，如儀器需要安裝，廠商應事前會工務單位處理。

二、乙方所售器具設備必須依期限交貨，經甲方監督、檢查後安裝，若於履約過程中發現非全新品者，乙方應免費更換該項設備且以本合約價金之五倍計算以為懲罰性違約金，於試機期間內，如有不合格或損壞部份功能者，應無條件調換新品，其一切費用概由乙方自理，與甲方無涉。

三、乙方於交貨日之同時應檢附下列有關手冊資料予甲方工務室(所有資料手冊以中文或英文為限)：

1. 型錄一份

2. 原版之操作說明手冊、中文操作手冊、中文維護保養規範各二份

3. 原版之維護說明手冊二份，本手冊內容應包括：

①機體組合圖

②電機配線圖

③電子線路圖

④零件位置圖

⑤零件規格圖

4. 設備器具該年份之修護材料及零件價格表。

第八條、乙方為保證上列儀器設備保持良好之操作情況，同意自驗收後免費售後服務_____年保固保養期間內每_____個月固定保養乙次，保養內容以說明手冊之記載為準則，每次作保養後，保養記錄應存留甲方查核，如遇臨時發生故障，接到通知應隨時到達修理。

第九條、乙方應於保養前彙整出下次保養時間表一式三份給甲方認可，若有異動，雙方須在_____天前通知對方同意後，以便配合作業，保養時間均在乙方上班時間為之；乙方上班時間為：週一至週五 9:00 至 17:00

第十條、保固期間內倘遇情況不良或故障時，乙方願免費修護或調換零件，但如因水災、風災、火災、地震等不可抗力或不可預料之事故而故障或損壞需修配零件時，一律按成本計算之。

第十一條、保固保養合約期限後，如需修換零件時，一律按成本計算之，免收工資；如不需換

零件之例行保養每年之維護費用新台幣_____元整(包含維護儀器之工時費)。如包含更換零件之保固保養維護費用每年為新台幣_____元整

第十二條、違約罰則：

- (一) 保固期間內，乙方未按日期固定保養，每逾壹天，依該儀器購價總金額之千分之一為懲罰性違約金。
- (二) 臨時故障時，乙方應於接獲甲方通知後半個工作日內派遣技術人員前往搶修，每逾半個工作天，甲方得予罰乙方被保養儀器設備合約價之千分之五為懲罰性違約金。

第十三條、保養當日乙方應先至甲方工務單位辦理換証領取廠商名牌，保養完成後乙方須提出保養記錄表(內容須與所提保固期限內定期保養內容相符)一式三份，由甲方核對工作內容後簽章認可存查，並換回廠商證件。

第十四條、乙方於保養時有義務提供甲方技術知識，甲方可要求乙方定期辦理教育訓練。

第十五條、乙方違反本合約之規定除罰款外，如因此致損害時，乙方應負損害賠償責任。

第十六條、所有醫療器材均應依主管機關醫療器材之管理公告規定，於期限內依其等級辦理查驗登記許可，並符合醫療器材優良製造規範等相關規定；所交醫療器材如經有關政府機關明令註銷該醫療器材許可證，或禁止使用等情形時，乙方應即原價收回甲方未用存貨或調換等值其他合格品項。另衛福部如有新(修)頒法令者，應按其規定辦理。

第十七條、保密責任

甲乙雙方因履行本合約義務而接觸或得知對方之業務上或組織上之資料、情報、商業機密等相關事項，雙方互相負保密義務，不得洩漏予任何第三者知曉及使用。

前項資料之任一部分如有下列情事之一時，收受方得不負保密責任：

- 一、該資料為收受方於揭露方揭露前已知之文件或資料，但以收受方收受時立即以書面告知揭露方者為限；
- 二、該資料因不可歸責於收受方之事由已為公開資訊；
- 三、收受方自未違反保密義務之第三人處合法取得該資料者；
- 四、因法院之裁判或行政機關之命令而必須揭露者；
- 五、收受方未使用且未參考及接觸該資料而獨力完成之開發，且能提出相關之證明者。

第十八條、資通安全管理義務

一、定義：

1. 資通系統：指用以蒐集、控制、傳輸、儲存、流通、刪除資訊或對資訊為其他處理、使用或分享之系統。
2. 資通服務：指與資訊之蒐集、控制、傳輸、儲存、流通、刪除、其他處理、使用或分享相關之服務。
3. 資通安全：指防止資通系統或資訊遭受未經授權之存取、使用、控制、洩漏、破壞、竄改、銷毀或其他侵害，以確保其機密性、完整性及可用性。
4. 資通安全事件：指系統、服務或網路狀態經鑑別而顯示可能有違反資通安全政策或保護措施失效之狀態發生，影響資通系統機能運作，構成資通安全政策之威脅。
5. 個人資料：指自然人之姓名、出生年月日、國民身分證統一編號、護照號碼、特徵、指紋、婚姻、家庭、教育、職業、病歷、醫療、基因、性生活、健康檢查、犯罪前科、聯絡方式、財務情況、社會活動及其他得以直接或間接方式識別該個人之資料。

- 6.個人資料檔案：指依系統建立而得以自動化機器或其他非自動化方式檢索、整理之個人資料之集合。
- 7.蒐集個人資料：指以任何方式取得個人資料。
- 8.處理個人資料：指為建立或利用個人資料檔案所為資料之記錄、輸入儲存、編輯、更正、複製、檢索、刪除、輸出、連結或內部傳送。
- 9.利用個人資料：指將蒐集之個人資料為處理以外之使用。
- 10.安全維護事項：採取技術上及組織上之必要措施，並符合資通安全、個人資料保護相關法規之安全控制。

二、資通安全與個人資料保護保證

乙方茲向甲方聲明、保證並同意遵守以下事項：

- 1.乙方需遵循本合約、甲方資通安全管理系統及個人資料保護安全維護事項相關文件之規定。
- 2.乙方更換專案人員應提供資歷供甲方審查，並經甲方同意後，始得更換。
- 3.乙方執行本合約內容期間，違反資通安全、個人資料保護相關法令，應於知悉4小時內通知甲方，並配合甲方之要求採行補救措施。
- 4.如係因可歸責於乙方之事由，造成甲方發生資通安全事件時，應於知悉1小時內，將事件發生之事實及已採取之因應措施通報甲方，並於15日曆天內依甲方指定之方式，送交調查、處理及改善報告。
- 5.因乙方執行合約內容期間造成甲方發生資通安全事件時，乙方需負損害賠償責任。
- 6.乙方交付之資通系統、資通服務，應於合約期間配合原廠、CVE網站 (<https://cve.mitre.org/>) 漏洞公告，提供修補或防止該漏洞造成甲方發生資通安全事件之建議，並配合甲方之要求，由乙方安排專人進行更新，並確保資通系統、資通服務正常運作。
- 7.乙方自甲方取得之個人資料，在蒐集、處理、利用個人資料時，應遵守法令及甲方主管機關相關法規命令之規定，建立適當安全維護事項，防止資通安全事件發生，限於本合約目的範圍內，於甲方指定之處所內使用。乙方同意取得或知悉甲方之資料，應僅提供、告知有需要知悉該秘密之團隊成員，並應要求該等人員簽署與本條款內容相同之保密同意書。本條款所指安全維護事項包含採取技術上及組織上之必要措施，並符合資通安全、個人資料保護相關法規。
- 8.乙方承攬本合約，若有合作夥伴與分包廠商，應事先提交名單經甲方同意，並依其對甲方資料之存取程度，由乙方要求建立相對應之安全維護事項，以防止資料被竊取、竄改、毀損、滅失或洩漏。
- 9.乙方提供服務所使用之資通訊軟硬體設備，不允許使用大陸地區產品；亦不得使用行政院依據「各機關對危害國家資通安全產品限制使用原則」公布之廠商清單所提供之產品，或甲方主管機關公告之禁用廠商名單，如產品係由上述廠商進行設計 (Original Design Manufacturer,ODM) 或製造 (Original Equipment Manufacturer,OEM) 者，同屬限制範圍。
- 10.乙方提供之服務，或所使用之軟硬體設備，如經甲方主管機關以正式函文、新聞稿或類此方式公告有資安疑慮時，甲方得請乙方提出說明並綜合一切情事決定是否暫停乙方服務被訂購、或採取暫停履約等措施。
- 11.乙方保證承攬本合約所涉及之人員未具有陸籍身分。
- 12.本合約若包括客製化資通系統開發者，乙方應提供該資通系統之安全性檢測證明；涉及利用非乙方自行開發之系統或資源者，乙方應標示非自行開發之內容與其來源及提供授權證明，例如：jQuery、NativeBase等第三方元件。
- 13.乙方承攬本合約期間，在經甲方同意下開放資通系統遠端連線，乙方應建立以下安全維護事項：
 - A.應監控資通系統遠端連線。
 - B.資通系統應採用加密機制。
 - C.資通系統遠端存取之來源應為乙方已預先定義及管理之存取控制點。
 - D.依維運需求，授權透過遠端執行特定之功能及存取相關資訊。

- E. 乙方執行資通系統遠端連線之資訊設備，每次連線甲方網路前，必須先以商業版合法防毒軟體最新病毒碼進行全系統掃描，確認沒有病毒，且作業系統之漏洞修補程式已更新至最新狀態，方可存取甲方網路。
- F. 對於每一種允許之遠端存取類型，均應先取得甲方授權，建立使用限制，並留有使用紀錄。
14. 甲方得不定期派員稽核乙方提供之服務是否符合本合約之規定，乙方應以合作之態度在 15 日曆天內提供甲方相關書面資料，或協助約談相關當事人。若配合主管機關、司法單位執行上述稽核，甲方得以不預告之方式進行之，乙方不得拒絕或規避。稽核應符合乙方合理的保密、安全及業務要求。稽核費用由甲方自行負擔。
15. 乙方應配合甲方所辦理之稽核工作，針對缺失於收到甲方書面通知日起限期改善，如乙方未依期限完成，依本合約相關規定辦理。
16. 乙方僅得於甲方指示之範圍內，蒐集、處理或利用個人資料。乙方認甲方之指示有違反個人資料保護法規，或基於個人資料保護法規所發布之命令規定情事，應立即通知甲方。
17. 本合約委託關係終止或解除時，乙方應配合甲方之要求，返還、移交、刪除或銷毀履行合約而持有之資料。

第十九條、因本合約所生之法律關係具依中華民國之法律解釋及適用之，如因執行本合約相關事項發生爭議而致涉訟者，雙方同意以臺灣臺北地方法院為第一審管轄法院。

第廿條、採購品若有侵權或來路不明涉及法律及賠償問題則由乙方全權負責，合約若有誤繕以正本為主，合約條文乙方不得擅自更改並以本院網站公告為主。

第廿一條、附件效力

(一) 附件視為本契約之一部份，但附件與契約本文有相牴觸時，則以契約本文為準。

(二) 任何於本契約簽訂生效前經雙方協議而未記載於本契約之本文或其附件之事項者，對本契約當事人雙方均無拘束力。

第廿二條、本合約書設正本乙式貳份，由甲乙雙方各執乙份為憑。經甲乙雙方及保證人等簽章後生效至保固期滿為止。乙方應依照甲方所定格式製訂合約書，所有印刷、裝訂等費用均由乙方負擔；印花稅正本兩份皆由乙方負責貼足。

除立約人用印及日期外以下空白

立合約人

甲 方： 台灣基督長老教會 馬偕紀念醫院
馬偕醫療財團法人
負責人：張文瀚
地 址：台北市中山北路二段 92 號

乙 方： 公 司：
負 責 人：
地 址：

中華民國 年 月 日